



Hôpital général de la baie Georgienne

**GEORGIAN BAY**

General Hospital

# Plan stratégique : 2023 - 2030



# Aperçu

Plan stratégique : 2023 - 2030

Nous avons lancé le nouveau plan stratégique qui servira de feuille de route à l'organisme au cours des sept prochaines années. Le plan stratégique guidera la planification, la prise de décisions et les priorités de l'hôpital d'ici 2030.

Le nouveau plan stratégique de l'HGBG est fondé sur l'énoncé de l'objectif principal :

Nous personnalisons les soins d'excellence.

Cet énoncé définit la raison-d'être de l'organisme. L'énoncé a pour but d'unir les membres de l'équipe sous un objectif commun et sert de déclaration d'ensemble pour que les personnes à l'extérieur de l'HGBG puissent comprendre ce que l'hôpital s'efforce d'atteindre.

Au moment de décider des domaines prioritaires à inclure au plan stratégique, l'HGBG a mené des consultations internes et externes exhaustives. L'hôpital a formé un comité consultatif en matière de planification stratégique qui représentait les perspectives du personnel de soutien et de première ligne, ainsi que du personnel professionnel, des dirigeants et des membres du conseil d'administration. Pour élaborer le plan final, le comité a évalué la rétroaction recueillie au moyen d'un sondage communautaire (plus de 300 réponses reçues), de groupes de discussion et d'entrevues auprès de partenaires communautaires et de soins de santé, ainsi que d'un sondage interne et de groupes de discussion rassemblant le personnel, les bénévoles et le personnel professionnel.

Le présent livret vous donne un aperçu des quatre principaux thèmes et de nos nouvelles valeurs.

# Déclaration d'objectif



L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE LA BAIE GEORGIENNE

Nous **personnalisons**  
les soins d'excellence



# L'excellence continue

## Orientations

- S'engager à respecter ou à dépasser les normes de sécurité et de qualité.
- Fournir en permanence des soins centrés sur la personne et pilotés par la personne.
- Poursuivre les stratégies visant à fournir des soins cohérents et fiables pour tous.
- Renforcer la coordination et la collaboration avec nos partenaires de santé afin de mettre en place un parcours de soins plus intégré pour la communauté.

## Objectifs

- Participer à la prise de décisions et au leadership éclairés par les données probantes.
- Améliorer en permanence les systèmes, les processus, les procédures, les politiques et les responsabilités afin de permettre à nos collaborateurs de donner leur meilleur rendement.
- Veiller à ce que nos patients se sentent à l'aise et en sécurité lorsqu'ils s'adressent à nous pour leurs besoins en matière de santé.
- Collaborer en permanence avec le Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) et assurer sa participation pour garantir que nous tenons compte des expériences des patients dans la prise de décisions.
- Offrir des résultats et des expériences optimales à nos patients grâce aux transitions de soins fluides, à une collaboration renforcée avec les partenaires (internes et externes) et à l'amélioration continue des processus.



# Confiance et appartenance

## Orientations

- S'efforcer d'approfondir le sentiment d'appartenance et de communauté parmi le personnel, les patients et les partenaires.
- Collaborer pour combler les lacunes et les inégalités en matière de santé dans la communauté.
- S'engager de manière proactive et approfondir les relations avec les peuples et les communautés autochtones en s'engageant pleinement à apporter des changements et à créer un milieu de soins sûr et adapté à la culture.
- Mettre l'accent sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance en fournissant des services en toute sécurité pour tous, au fur et à mesure que nous augmentons nos services.
- Continuer à inspirer la confiance dans nos services de santé et à rehausser la sensibilisation à leur égard.

## Objectifs

- Tirer parti des pratiques de soins tenant compte des traumatismes pour créer un milieu hospitalier culturellement sécuritaire.
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie pour comprendre les objectifs de guérison de chaque patient.
- Agir à titre de chef de file communautaire grâce à la communication et aux partenariats externes qui renforcent la confiance et la fiabilité.
- Continuer à rechercher l'engagement et la consultation de la communauté.
- Reconnaître notre rôle dans la prestation de soins à la communauté francophone et reconnaître ses besoins particuliers en matière de soins.
- Mieux comprendre les besoins de santé particuliers des autochtones et des autres groupes vulnérables de la communauté.
- Chercher activement à accroître la représentation des voix autochtones et d'autres groupes marginalisés dans les conversations relatives à la planification et à la prise de décisions.
- Utiliser un langage ciblé (c.-à-d. nos collaborateurs, notre personnel) pour mieux ancrer la culture d'équipe.



# Équipe dévouée

## Orientations

- Être une équipe engagée, collaborative et inclusive.
- Valoriser, développer, retenir le personnel de talent et investir dans eux.
- Promouvoir un milieu d'apprentissage et de croissance continu.
- Souligner la solide culture interne et intégrer nos valeurs dans tous les systèmes et processus.
- Célébrer nos succès.
- Appuyer notre personnel pour qu'il réalise son plein potentiel.

## Objectifs

- Améliorer les voies de communication, multiplier les occasions de reconnaissance et favoriser l'appréciation du personnel pour mobiliser la fidélisation.
- Investir dans les occasions d'apprentissage pour le personnel.
- Cultiver la collaboration et l'inclusion au sein du personnel.
- Écouter activement le personnel.
- Encourager une culture positive et l'établissement de relations solides.
- Inspirer un état d'esprit de croissance chez le personnel.



# Croissance durable

## Orientations

- Être un organisme de choix pour les personnes de talent.
- Étendre nos services pour répondre aux besoins actuels et anticipés de la communauté.
- Investir dans les infrastructures physiques et dans l'intendance environnementale.
- Tirer parti de la technologie pour améliorer l'expérience et les résultats des patients, l'équité en matière de santé et l'efficacité de l'équipe.
- Renforcer nos réseaux de partenariats et remodeler nos processus pour répondre aux besoins des patients tout au long de leur parcours de santé.
- Continuer à assurer la viabilité financière.

## Objectifs

- Écouter nos collaborateurs et s'engager avec eux afin de renforcer notre précieuse culture et de demeurer un organisme de choix.
- Aborder le recrutement de manière à mettre en valeur notre culture positive et solidaire.
- Renforcer les efforts de stratégie et de sensibilisation afin d'accroître les services et programmes, en particulier dans les domaines des services de santé pour les femmes, de la santé mentale, de la santé des aînés, des services chirurgicaux et de l'imagerie diagnostique.
- Identifier et obtenir des technologies innovantes et pertinentes pour aider le personnel dans l'accomplissement de son travail.
- Rechercher des occasions créatives de financement et d'épargne.
- Agir de manière responsable sur le plan financier grâce à l'utilisation efficace des ressources.
- Soutenir les changements suscités par la communauté qui améliorent la santé et la prestation de soins de santé aux résidents que nous desservons.

# Valeurs

- **Inspirer le dévouement** : Nous nous présentons chaque jour avec l'engagement de veiller à la santé et au bien-être des patients, de la communauté et de l'un l'autre.
- **Les patients d'abord** : Nous écoutons les patients, travaillons en équipe et collaborons avec eux pour créer un parcours de soins sûr et personnalisé pour tous.
- **Responsabiliser les autres** : Nous favorisons le sentiment d'appartenance en écoutant nos collaborateurs, en investissant dans eux et en leur offrant la possibilité de s'épanouir.
- **Diriger avec empathie** : Nous appuyons nos patients et leurs familles en faisant preuve de compassion, de respect et d'une volonté de fournir un effort supplémentaire.
- **Penser à l'avenir** : Nous recherchons l'excellence par l'amélioration continue et l'innovation.



Hôpital général de la baie Georgienne

**GEORGIAN BAY**

General Hospital

