



# Rapport annuel

2023-2024

# Message à la communauté

À l'Hôpital général de la baie Georgienne (HGBG), nous cherchons continuellement à trouver les meilleurs moyens d'étendre et d'harmoniser les services pour la communauté. C'est d'ailleurs le moteur qui nous mobilise à nous améliorer pour la communauté et l'équipe de professionnels talentueux à l'HGBG. Chaque année, nous prenons le temps de jeter un regard sur le passé, car les accomplissements de 2023-2024 forment la base du succès de l'année en cours.

Par exemple, au cours de la dernière année, nous avons fait d'énormes progrès à obtenir les approbations nécessaires à la construction d'une annexe qui accueillera le futur appareil d'IRM. Au cours des dernières semaines, l'HGBG a débuté les travaux de construction et espère exécuter les premiers examens d'IRM au début de 2025.

En novembre 2023, l'HGBG a atteint une réalisation incroyable en recevant l'agrément avec mention d'honneur, reconnaissance la plus élevée en matière de qualité et de sécurité qu'un hôpital puisse obtenir, suite à une évaluation menée par Agrément Canada. L'hôpital a satisfait à 99 % de près de 2 100 normes et 100 % des pratiques organisationnelles requises, notes qui témoignent de l'engagement de l'HGBG envers l'amélioration de la sécurité et de la qualité.

L'été dernier, l'HGBG a lancé le nouveau plan stratégique qui lui servira de feuille de route de 2023 à 2030, et orientera la planification, la prise de décisions et les priorités d'ici 2030. Le plan énonce clairement la raison d'être de l'HGBG – Nous personnalisons les soins d'excellence – et énumère les domaines stratégiques sur lesquelles l'hôpital se concentre. Les accomplissements de l'hôpital au cours de la dernière année se rapportent à un moins un des thèmes figurant au plan stratégique.

## Excellence continue

- Obtention de l'agrément avec mention d'honneur
- Lancement d'un service spécialisé d'aide médicale à mourir (AMM) et de soins palliatifs en vue d'améliorer les soins de fin de vie.
- Ajout de nouveaux équipements au programme de chirurgie pour étendre le programme et mieux servir la communauté. Un nouvel amplificateur d'image permet à l'HGBG d'exécuter des interventions de cholangiopancreatographie rétrograde endoscopique (CPRE) afin d'accéder aux canaux biliaires et pancréatiques et les réparer.
- Ajout d'un nouveau sondage sur l'expérience des patients – Insights to Inspire Care – pour recueillir en temps opportun la rétroaction des patients suivant leur congé de l'hôpital dans le but d'améliorer les services.
- Ajout d'un nouveau sondage sur l'expérience des patients – Insights to Inspire Care – pour recueillir en temps opportun la rétroaction des patients suivant leur congé de l'hôpital dans le but d'améliorer les services.
- Lancement du programme de partenaires de soins essentiels pour garantir que les visiteurs essentiels aient accès aux patients en faisant partie de l'équipe de soins.

## Confiance et appartenance

- Collaboration continue avec le cercle de santé autochtone sur les possibilités d'améliorer les soins adaptés à la culture à l'HGBG. Officially raised the Pride flag for the first time in GBGH history.
- Levée officielle du drapeau de la Fierté pour la première fois dans l'histoire de l'HGBG.
- Lancement d'une série de forums sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA) où les membres de l'équipe de l'HGBG participent en fournissant la rétroaction et les perspectives sur les priorités.



## Équipe dévouée

- Investissement de 40 000 \$ pour appuyer l'apprentissage du personnel grâce à l'établissement du Fonds fiduciaire pour l'éducation.
- Organisation d'événements portes ouvertes pour familiariser le personnel prospectif à l'HGBG, et tenue d'événements d'embauche pour recruter de nouveaux membres de l'équipe pour aider ainsi à aborder la pénurie continue des ressources humaines en soins de santé.
- Lancement du site Web Logement pour la santé pour mettre les propriétaires locaux en contact avec le personnel hospitalier prospectif à la recherche de logement.
- L'HGBG a accueilli une trentaine d'étudiants qui ont suivi une formation pratiques dans les zones suivantes : soins infirmiers, laboratoire, ergothérapie, physiothérapie, pharmacie et services de soutien à la personne.

## Croissance durable

- Achèvement d'un important projet de rénovation dans les deux salles de radiographie, y compris l'installation de technologies de dernière heure.
- Investissement de 11,1 millions de dollars dans d'achat d'immobilisations cliniques et non cliniques en fonction de la nécessité, de la sécurité et du besoin de remplacer des équipements ou d'en acquérir de nouveaux.
- Lancement du programme HGBG à domicile pour aider avec le flux des patients dans l'ensemble de l'hôpital et garantir que les patients reçoivent les bons soins au bon endroit.
- Établissement d'un partenariat de recherche avec le Centre régional de santé Royal Victoria (RVH) pour étendre les activités de recherche axées sur l'amélioration des soins aux patients et des résultats cliniques.
- Dans la perspective d'un hôpital future construit sur le terrain adjacent reçu en don, une évaluation environnementale a été effectuée et la collaboration est en cours avec la ville de Midland pour modifier le zonage du terrain.
- Progrès continus sur la présentation d'une soumission pour obtenir un programme de santé mentale à l'HGBG, et ajouter ainsi des ressources indispensables dans une région mal desservie.

Enfin, nous tenons à reconnaître que ces réalisations au chapitre de l'amélioration des soins dans la communauté ne seraient pas possibles sans les compétences, la compassion et le dévouement de l'équipe de l'HGBG. De plus, le soutien loyal des donateurs garantit la transformation des plans de l'HGBG en réalité, et nous permet de personnaliser les soins d'excellence à chaque jour.



**Matthew Lawson**  
Président-directeur général, HGBG



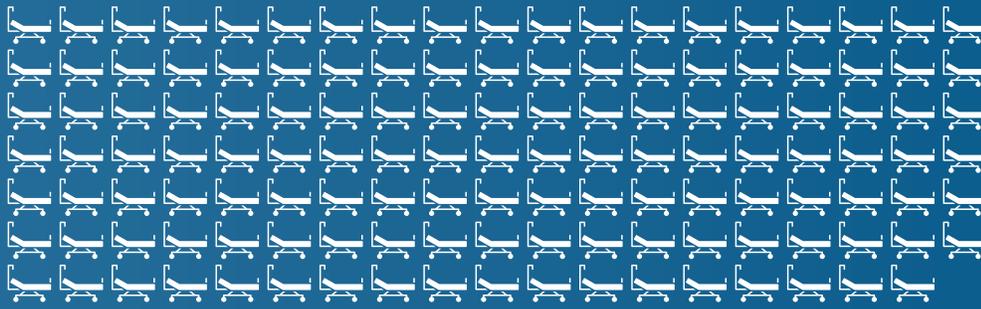
**Tim Kastelic**  
Président sortant, conseil d'administration de l'HGBG



# Les données de l'année

2023-2024





**113**  
Nombre total de lits

**\$80 Million**  
Budget annuel

**42,861**  
Visits à l'urgence

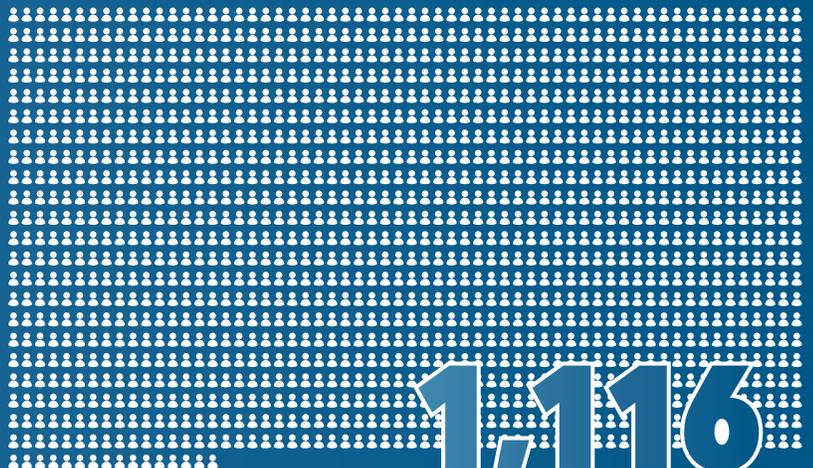
<b>NOMBRE TOTAL DE JOURS D'HOSPITALISATION</b>	<b>42,998</b>
Jours en soins actifs	31,831
Jours en soins complexes continus/ palliatifs	6,832
Jours en réadaptation	4,335
Accouchements	189

SOINS AMBULATOIRES : 7,385

DIALYSE : 7,383

**6,367** Chirurgie

<b>DIAGNOSTICS</b>	<b>688,518</b>
Tests de laboratoire	628,759
Tomodensitogramme	17,012
Échographie	12,506
Radiographie	30,241



**1,116**  
GBGH CREW

**GBGH CREW: 1,116    PERSONNEL: 778    CORPS PROFESSIONNEL: 238    BÉNÉVOLES: 100**



1112, ch St. Andrew's  
Midland, Ontario L4R 4P4

Téléphone: 705-526-1300 | Téléc: 705-526-4491

[gbgh.on.ca](http://gbgh.on.ca) | [gbgh.on.ca/fr](http://gbgh.on.ca/fr)

