

# Plan d'exploitation annuel 2024-2025

Hôpital général de  
la baie Georgienne

Nous personnalisons  
les soins d'excellence

Juin 2024



## Introduction

En juin 2023, l'Hôpital général de la baie Georgienne (HGBG) a lancé un nouveau plan stratégique soulignant un engagement révisé envers les diverses communautés que nous avons le privilège de soigner et les nombreux membres de l'équipe de l'HGBG avec qui nous avons le plaisir de travailler chaque jour. Le présent plan d'exploitation annuel 2024-2025 présente la feuille de route que l'HGBG suivra pendant l'année qui vient. Le plan sera mis en œuvre conformément aux valeurs de l'organisme et catégorisé en fonction des orientations de l'hôpital.



The graphic features a blue background with a white and blue logo on the left containing a stylized 'H'. To the right of the logo, the text reads 'L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE LA BAIE GEORGIENNE' in a smaller font, followed by 'Nous **personnalisons** les soins d'excellence' in a larger font. Below this, four sail-like shapes in blue and green point towards the center, each with a value: 'L'excellence continue', 'Confiance et appartenance', 'Équipe dévouée', and 'Croissance durable'. At the bottom, the text 'NOS VALEURS' is centered, followed by 'INSPIRER LE DÉVOUEMENT • LES PATIENTS D'ABORD' and 'RESPONSABILISER LES AUTRES • DIRIGER AVEC EMPATHIE • PENSER À L'AVENIR'.

L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE LA BAIE GEORGIENNE

Nous **personnalisons** les soins d'excellence

L'excellence continue

Confiance et appartenance

Équipe dévouée

Croissance durable

**NOS VALEURS**

INSPIRER LE DÉVOUEMENT • LES PATIENTS D'ABORD

RESPONSABILISER LES AUTRES • DIRIGER AVEC EMPATHIE • PENSER À L'AVENIR



## L'excellence continue

En partant de la réussite de 2023-2024, notamment l'obtention de l'agrément avec mention d'honneur, l'HGBG est déterminé à faire continuellement avancer l'excellence en prestation des soins de santé pour les résidents et les visiteurs de Simcoe Nord. En 2024-2025, nous prévoyons :

- Élargir le rôle du Conseil consultatif des patients et des familles, notamment par la participation accrue aux comités d'exploitation pour garantir que la voix du patient est activement entendue et intégrée à la prise de décision au sein de l'organisme.
- Bâtir sur les résultats solides du sondage des patients et recentrer notre attention sur garantir aux patients une expérience positive chez nous et des directives claires à la sortie de l'hôpital.
- Agir comme membre actif de l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord pour améliorer les transitions et l'accès aux soins pour tous les résidents.
- Offrir un modèle de pratique professionnelle concernant la prestation de soins cliniques qui élargit la capacité de notre équipe à prodiguer des soins complets et qui soutient les objectifs des patients.
- Réduire les temps d'attente des patients, y compris un meilleur accès aux services de chirurgie, et multiplier les analyses de tomodensitométrie pour les patients externes.
- Continuer à appuyer le flux positif des patients au Service des urgences en réduisant le temps de déchargement de patients par les ambulanciers et le nombre de patients admis qui restent à l'urgence pendant qu'ils attendent un lit.
- Renforcer notre engagement à éviter les événements préjudiciables subis par les patients, y compris les chutes et les lésions de pression acquises à l'hôpital.

### Comment comptons-nous mesurer les progrès :

- Amélioration des notes obtenues dans les sondages sur l'expérience des patients.
- Réduction du nombre de chutes entraînant des blessures.
- Réduction du pourcentage de lésions de pression acquises à l'hôpital.
- Accroissement du nombre de patients vus dans le temps d'attente cible provincial (SU, tomodensitométrie, services de chirurgie).
- Réduction du nombre de patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS).
- Accroissement du taux de vérification des médicaments au chevet.
- Augmentation du taux de tournées cliniques horaires auprès des patients.
- Mise en fonction de l'IRM au quatrième trimestre de 2024-2025.





## Confiance et appartenance

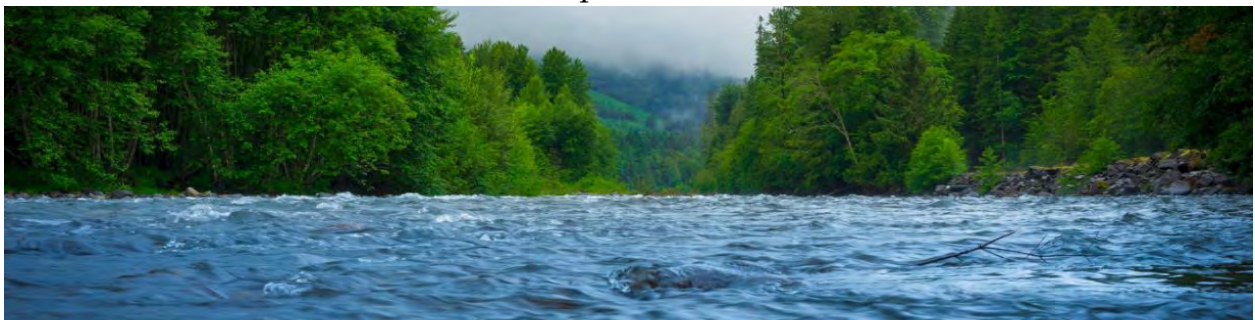
Compte tenu de la diversité dans la communauté que dessert l'HGBG, il est tout à fait essentiel que tous les membres de la communauté, que ce soit le personnel, le personnel professionnel, les bénévoles, les visiteurs, se sentent en sécurité, ont l'impression qu'ils peuvent s'exprimer et qu'ils ont leur mot à dire en ce qui concerne le mode de prestation des services. Pour y parvenir, nous devons continuellement chercher des moyens d'améliorer nos démarches et d'encourager différentes voix, perspectives et expériences.

### En 2024-2025, nous prévoyons :

- Établir un Comité sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA) qui cherche activement la rétroaction et fournit des perspectives sur la façon de garantir que l'organisme continue d'être un hôpital tourné vers l'avenir et où tous les membres de l'équipe, les patients, les visiteurs et les familles de l'HGBG se sentent entendus et en sécurité.
- Multiplier les espaces où les personnes de tous les genres se sentent en sécurité, notamment des toilettes et vestiaires neutres.
- Élargir l'appui fourni à l'auto-inscription multilingue pour les patients.
- Garantir au personnel la formation nécessaire pour appuyer nos différentes communautés au moyen d'éducation et de formation supplémentaire sur la DEIA.
- S'appuyer sur les relations communautaires existantes, y compris la collaboration avec l'Indigenous Health Circle.
- Continuer à mettre en œuvre les produits livrables énumérés dans la lettre de relation entre l'HGBG et l'Indigenous Health Circle.
- Célébrer notre désignation partielle en vertu de la *Loi sur les services en français* et continuer à appuyer l'offre active de services en français.
- Réviser la signalisation pour garantir que la communauté francophone puisse facilement naviguer à l'intérieur de l'édifice.

### Comment comptons-nous mesurer les progrès :

- Mise en œuvre des projets et du plan de travail du Comité DEIA.
- Achèvement des rénovations des vestiaires neutres.
- Hausse du pourcentage du personnel ayant suivi la formation en matière de DEIA.
- Multiplication du nombre de personnel et de personnel professionnel ayant achevé la formation en sécurité culturelle autochtone
- Augmentation de l'auto-identification volontaire des patients comme autochtones au moment de l'inscription.



## Équipe dévouée

L'équipe de l'HGBG est composée d'un groupe génial et passionné de personnel, de bénévoles, d'apprenants et de personnel professionnel. L'organisme s'engage à écouter et à veiller à ce que l'organisme soit un excellent endroit où travailler, pratiquer, apprendre et faire du bénévolat.

### En 2024-2025, nous prévoyons :

- Ajouter aux méthodes d'apprentissage grâce au premier laboratoire de simulation des patients de l'HGBG.
- Travailler inlassablement pour réduire le nombre d'incidents de violence en milieu de travail.
- Recueillir des réactions exhaustives par le biais de sondages formels et de conversations informelles pendant les tournées cliniques.
- Veiller à ce que tout le personnel ait des conversations avec leur chef, portant sur le rendement pour permettre une compréhension commune des objectifs professionnels de chaque membre du personnel.
- Améliorer la santé et le bien-être en milieu de travail pour le bien de l'équipe de l'HGBG.
- Améliorer la fidélisation des bénévoles, du personnel et du personnel professionnel tout en veillant à fournir des entrevues de sortie pour les personnes qui choisissent de quitter l'HGBG.
- Appuyer l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle de l'équipe de l'HGBG en réduisant la dépendance sur les quarts de temps supplémentaire.
- Investir dans le perfectionnement professionnel et l'apprentissage formel des membres de l'équipe de l'HGBG.
- Élaborer un plan détaillé en matière de RH professionnelles qui continue à améliorer l'accès de la communauté aux services médicaux.

### Comment comptons-nous mesurer les progrès :

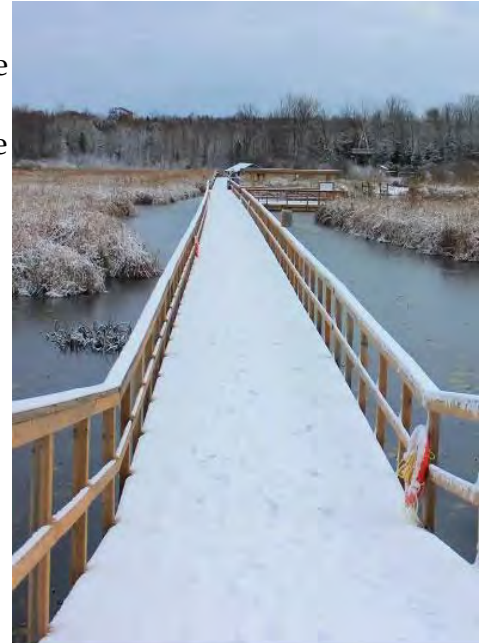
- Réduction du nombre d'incidents de violence en milieu de travail.
- Pourcentage accru de recommandations mises en œuvre découlant d'examens d'incidents.
- Diminution des absences de maladies payées.
- Réduction des heures supplémentaires.
- Formation d'un comité de bien-être en milieu de travail.
- Nombre accru du personnel tenant des conversations sur le rendement avec leur chef.
- Fidélisation accrue du personnel.
- Multiplication du nombre de demandes au fonds d'éducation et de prêts d'études.
- Augmentation du taux de remplissage du sondage de l'équipe de l'HGBG, automne 2024.

## Croissance durable

D'après les besoins en évolution d'une communauté vieillissante et en croissance rapide, l'hôpital de réagir en adoptant une approche Nous continuerons à mettre l'accent sur la durabilité et l'efficacité opérationnelle à long terme tout en investissant dans l'infrastructure sommes déterminés à garder l'œil sur l'avenir et à faire progresser l'organisme pour qu'il puisse répondre aux besoins complexes de la communauté.

### En 2024-2025, nous prévoyons :

- Remplacer des composantes clés de l'infrastructure du bâtiment, y compris de nombreux systèmes mécaniques qui ont dépassé leur durée de vie utile :
  - appareils de traitement d'air
    - système de recherche par haut-parleur
    - système d'extinction d'incendie
- Acheter l'annexe accueillant l'IRM.
- Respecter les produits livrables figurant au budget d'exploitation.
- Continuer à travailler de concert avec les bailleurs de fonds pour garantir le financement équitable qui permet de soutenir les besoins en évolution des communautés que nous desservons.
- Mettre en œuvre une stratégie de remplacement des lits pour patients s'échelonnant sur un an.
- Travailler auprès de nos partenaires pour faire progresser la fonctionnalité au sein des dossiers électroniques de santé pour les patients, le personnel et le personnel professionnel.
- Acquérir les appareils chirurgicaux nécessaires pour appuyer l'expansion continue du programme des services de chirurgie.
- Achèvement du premier stade et lancement du deuxième stade du programme d'adoption de chambre Adopt a Room.
- Optimiser l'espace existant dans l'édifice pour le bien maximal des patients.
- Améliorer l'utilisation de données pour appuyer la prise de décision et les processus d'automatisation.
- Faire progresser les plans de réaménagement d'immobilisations notamment le programme de santé mentale aiguë et la planification d'un nouvel hôpital pour 203X.



### Comment comptons-nous mesurer les progrès :

- Atteindre ou réaliser des écarts favorables du budget d'exploitation prévu.
- Amélioration du fonds de roulement et du ratio de liquidité.
- Acheter et livrer tout élément d'immobilisation approuvé capital soutenu par la Fondation de l'HGBG.
- Acheter l'édifice de l'IRM.
- Acheter les projets liés à l'infrastructure de l'édifice.
- Réaliser des progrès au chapitre des projets de réaménagement des immobilisations.

## Conclusion

L'Hôpital général de la baie Georgienne est profondément engagé à appuyer et à faire progresser les communautés que nous avons l'honneur de servir. Le plan d'exploitation annuel 2024-2025 présente la façon dont nous continuerons à réaliser les progrès énumérés dans notre plan stratégique et les méthodes que nous emploierons pour évaluer la réussite à mesure que nous poursuivons nos efforts pour améliorer tout ce que nous faisons.

### Liens importants :

- Page d'accueil de l'HGBG <https://gbgh.on.ca/fr/>
- Page des commentaires de l'HGBG <https://gbgh.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/commentaires/>
- Page des possibilités de carrière à l'HGBG <https://gbgh.on.ca/fr/rejoignez-nos-equipes/possibilites-de-carriere/>
- Page des possibilités de carrière pour le personnel professionnel à l'HGBG (en anglais) <https://georgianbayphysicianrecruitment.com/available-positions>
- Page des bénévoles de l'HGBG <https://gbgh.on.ca/fr/rejoignez-nos-equipes/benevoles/>

**Pour présenter des commentaires sur le plan d'exploitation annuel de l'HGBG, veuillez communiquer avec : Jennifer Moore, directrice, Communications et relations communautaires au 705 526-1300 poste 5177, ou [MooreJen@gbgh.on.ca](mailto:MooreJen@gbgh.on.ca)**