

	<b>Politiques et procédures</b>	<b>Page 1 de 10</b>  <b>ID interne : 4214</b>
<b>Titre : Plan pluriannuel d'accessibilité et politique d'accessibilité</b>		
<b>Dossier : Ressources humaines</b>		
<b>Approuvé par : Comité de gestion des documents</b>	<b>Date d'approbation : Le 11 décembre 2023</b>	

Du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 31 décembre 2029

Mise à jour décembre 2023

## Introduction

L'Hôpital général de la baie Georgienne (HGBG) est un hôpital de soins actifs de taille moyenne qui entame un processus de transformation afin de croître en harmonie avec les besoins de la communauté tout en adhérant au nouveau plan stratégique. L'HGBG est situé à Midland et fournit des services aux résidents de Simcoe Nord, ainsi que des programmes régionaux qui appuient l'ensemble de la région de Simcoe Muskoka. L'HGBG agit comme partenaire actif de l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord et constitue l'hôpital local pour les résidents de l'île aux Chrétiens, de Midland et de Penetanguishene, ainsi que pour les cantons de Tiny, de Tay, de Georgian Bay et de Springwater.

L'HGBG s'efforce non seulement de satisfaire, mais de dépasser les exigences établies par la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), conformément aux objectifs stratégiques de *L'excellence continue*, et de *Confiance et appartenance*. L'HGBG note qu'une consultation a eu lieu en 2021 sur l'élaboration de normes de soins de santé en vertu de la LAPHO; l'HGBG tient compte des recommandations initiales de cette consultation dans le présent plan d'accessibilité pluriannuel. Le rapport initial est disponible [ici](#) et comprend 22 recommandations, dont beaucoup sont prises en compte dans ce plan et feront l'objet d'un examen continu dans le cadre de mises à jour annuelles en vue d'y apporter d'autres ajouts. L'HGBG étudie ces recommandations de manière proactive afin d'améliorer l'expérience des patients et de tenir compte de la recommandation 18, qui ajouterait l'accessibilité aux normes de leadership et de gouvernance évaluées par Agrément Canada. L'HGBG s'engage à faire en sorte que les patients et leurs familles se sentent à l'aise et en sécurité lorsqu'ils viennent à l'hôpital pour répondre à leurs besoins de santé.

L'HGBG reconnaît que pendant la pandémie de la COVID-19, qui a eu beaucoup influencé les activités de l'hôpital, il y a eu une lacune dans le maintien des mises à jour du plan pluriannuel d'accessibilité. Un rapport annuel postdaté pour 2022 sera établi et les rapports annuels en cours seront publiés sur le site internet de l'HGBG. La mise à jour du plan pluriannuel d'accessibilité s'harmonise actuellement avec le plan stratégique établi en juin 2023 et se poursuivra jusqu'à l'avant-dernière année du plan stratégique actuel.

## Examen des intervenants

Le plan pluriannuel d'accessibilité a fait l'objet d'un examen par les intervenants de l'HGBG, notamment :

- Direction, Communications et relations communautaires
- Direction, Services cliniques
- Direction, Gestion du risque et de la sécurité des patients

- Gestionnaire clinique, Médecine aiguë
- Gestionnaire clinique, Réadaptation et soins continus complexes
- Intervenante-pivot auprès des patients autochtones
- Spécialiste de l'apprentissage et du développement
- Gestionnaire, Laboratoire, imagerie diagnostique et thérapie respiratoire
- Gestionnaire, Santé et sécurité au travail
- Gestionnaire, Acquisition des talents et planification de la main-d'œuvre
- Représentation, Conseil consultatif des patients et des familles
- Direction régionale, Architecture des solutions et opérations
- Travailleuse sociale / Travailleur social
- Comité de l'espace

En outre, l'HGBG a discuté de l'accessibilité le 27 novembre 2023 lors du forum sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA). Dans le cadre du forum, nous avons cherché la rétroaction d'un vaste groupe d'employés de l'HGBG concernant les initiatives, les occasions et la compréhension en matière d'accessibilité. Ces rétroactions figurent dans le présent plan.

Ce plan a été approuvé par l'équipe de la haute direction de l'HGBG.

Tel qu'indiqué ci-dessous, le forum DEIA passera à un comité structuré en 2024. Ce comité continuera à fournir des mises à jour et à mener des consultations sur le plan d'accessibilité pluriannuel et des mises à jour dans le rapport annuel.

### **Identification des obstacles**

Pour soutenir un environnement de confiance et d'appartenance, l'HGBG mènera à bien un processus de détermination des obstacles au plus tard à la fin de l'année 2025. Le comité DEIA en est responsable. Le processus a pour objectif de soutenir l'engagement de l'HGBG à veiller à ce que toute personne puisse accéder aux services tout en conservant la dignité et l'autonomie, et à favoriser un milieu de travail inclusif pour l'équipe de personnel dévoué.

L'inventaire des obstacles sera déterminé en fonction des définitions suivantes :

**Comportement** : Attitudes ou approches faisant en sorte que les personnes handicapées sont traitées différemment des personnes non handicapées.

**Information/communications** : Obstacles présents lorsqu'une personne handicapée ne peut pas facilement obtenir et (ou) comprendre les renseignements accessibles aux autres.

**Physique/architectural** : Obstacles présents dans le milieu qui restreignent l'accès des personnes handicapées.

**Systémique** : Aspects des politiques, des pratiques ou des procédures qui font en sorte que les personnes handicapées sont traitées différemment des autres ou sont parfois exclues.

**Technologique** : Obstacles présents lorsque la technologie ou la façon de l'utiliser ne répond pas aux besoins des personnes handicapées.

## Rapport sur les réalisations / occasions

Initiative	RNAI Exigence/Recommandation (partie 6 uniquement)	Mesure	Responsabilité	Statut
<b>Partie I de la LAPHO : Exigences générales</b>				
Publier le plan actualisé sur l'Internet et l'Intranet	s.3 Politiques d'accessibilité et s.4 Plan d'accessibilité	Publier sur le Site Web et l'Intranet	Directrice, communications et relations communautaires	2024
Publier les mises à jour annuelles du plan	s.4 Plans d'accessibilité	Publier sur le site Web et l'intranet et fournir une mise à jour lors de <i>GBGH Matters</i> et du forum des dirigeants de l'HGBG.  Publier le rapport annuel postdaté pour 2022	Création : Vice-présidente, Personnes et culture, Publication : Directrice, Communications et relations communautaires	2024 et continu
Examen annuel du plan d'accessibilité	s.4 Plan d'accessibilité	Révision annuelle du plan d'accessibilité	Vice-présidente, Personnes et culture	2024 et continu
Obtenir des guichets libre-service aux fins d'inscription	s.6 Guichets libre-service	Obtenir des guichets libre-service. Déterminer les occasions de faire participer les patients et les personnes handicapées à l'utilisation du système	Vice-présidente, Rendement et services de soutien, et chef de la direction financière	2024
Examen de la procédure relative aux horodateurs (stationnement )	s.6 Guichets libre-service	Examiner les horodateurs actuels pour s'assurer qu'ils conviennent aux personnes handicapées et soumettre une recommandation à l'équipe de la haute direction.	Gestionnaire, Sécurité et préparation aux urgences	2025

Dresser la liste d'obstacles : Comité DEIB	s. 4 Plan d'accessibilité	Consultation pour obtenir la liste des obstacles inventoriés et signalés à l'équipe de la haute direction.	Vice-présidente, Personnes et culture	2024 et en continu sur une base annuelle
---	---------------------------	--	---------------------------------------	--

<b>Partie II de la LAPHO : Normes pour l'information et les communications</b>				
Mise à jour du site Web aux fins de conformité avec la LAPHO	s.14 Nouveaux sites Web et contenu Web	Maintenir le site Web en conformité avec les normes de la LAPHO, objectif atteint en 2023.	Directrice, communications et relations communautaires	Complet et continu
Mise à jour des PDF pour répondre aux exigences d'accessibilité	s.14 Nouveaux sites Web et contenu Web	Examen permanent de la conformité des PDF et des renseignements publiés sur le site Web	Directrice, communications et relations communautaires	Continu
Examen de l'intranet interne et de SharePoint pour y déceler des occasions d'améliorer l'accessibilité	s.14 Nouveaux sites Web et contenu Web	Examen de la situation actuelle par rapport aux normes de la LAPHO pour les sites Web externes	Direction régionale, Architecture des solutions et opérations	2025
Examen des panneaux d'orientation pour déceler les obstacles	s.12 Formats accessibles et aides à la communication	Examen des panneaux d'orientation actuels pour déceler les obstacles  Déterminer les obstacles et les signaler à l'équipe de la haute direction.	Directrice, communications et relations communautaires	2024
<b>Partie III de la LAPHO : Normes pour l'emploi</b>				

Proposer d'autres formats pour les entrevues, y compris des options virtuelles	s. 22, 23, 24 Recrutement, évaluation et sélection	Examiner en permanence les occasions d'améliorer l'accessibilité des candidatures, des entrevues et de l'accueil des nouveaux arrivants et, faire le point sur les possibilités offertes à l'équipe de la haute direction en novembre tous les deux ans, ou selon les besoins.	Gestionnaire, Acquisition des talents et planification de la main-d'œuvre	Norme complète, mais examen continu à partir de 2025 et en permanence
Examen du processus actuel de retour au travail et d'adaptation pour y déceler les occasions	s.28 et s.29	Révision des politiques tous les deux ans pour cerner les occasions.  Rapport à l'équipe de la haute direction tous les deux ans en août, ou selon les besoins.	Gestionnaire, Santé et sécurité au travail	Norme complète, mais examen continu à partir de 2025 et en permanence
Réaffectation	s.32	Mise en place d'un processus de réaffectation pour éviter le redéploiement de personnes pendant l'orientation.  Processus de réaffectation pour tenir compte des adaptations et des restrictions, y compris l'utilisation d'une liste d'exclusion.	Gestionnaire, Ressources humaines, dotation et service de la paie	Norme complète, mais examen continu
<b>Partie IV.1 de la LAPHO : Normes pour la conception des espaces publics</b>				

Examiner les nouvelles conceptions pour en vérifier l'accessibilité	s.80 Conception des espaces publics	Assurer une conception inclusive de l'IRM  Assurer une conception inclusive pour la santé mentale	Gestionnaire, Installations et projets d'immobilisation	Continu
Stationnement accessible	s.80.32	Lors de la mise en place de futures installations de stationnement, veiller au respect de la norme	Gestionnaire, Installations et projets d'immobilisation	Estimé à 2026
<b>Partie IV.2 de la LAPHO : Normes pour les services à la clientèle</b>				
Politique relative aux animaux d'assistance	s.4 Animaux d'assistance et personnes de soutien	Élaborer une politique et une procédure formelles pour appuyer le recours à la zoothérapie à	Vice-présidente, Personnes et culture	2025
		l'hôpital, tout en continuant à accueillir les animaux d'assistance pour les personnes handicapées		
Examen de l'avis de perturbation temporaire	s.5 Avis de perturbation temporaire	Examiner le processus actuel dans le cadre du plan de continuité des activités en veillant à ce dernier prévoit la communication efficace avec tous les intervenants, y compris les personnes handicapées.	Gestionnaire, Sécurité et préparation aux urgences	2025
Mise en œuvre de la formation obligatoire sur la LAPHO	s.6 Formation du personnel	Examiner et contrôler la conformité de la formation à la LAPHO et assurer un suivi approprié.	Spécialiste de l'apprentissage et du développement	Continu

Examen des occasions de rationaliser le processus de rétroaction	S.80.50 Processus de rétroaction requis	Examiner l'approche actuelle en matière de rétroaction et déterminer s'il existe des occasions de la rationaliser au sein de l'HGBG et des partenaires de santé.	Directrice, Communications et relations communautaires	2025 et continu
<b>Partie 6 : Normes recommandées pour les soins de santé à partir de 2021</b>				
Rechercher la participation de membres de la communauté qui s'identifient comme des personnes handicapées au sein du comité DEIA	Mettre en place un mécanisme formel pour assurer la participation de personnes et d'organismes qui représentent les personnes souffrant d'un large éventail de handicaps dans la planification des services de santé, l'amélioration de la qualité et la planification des immobilisations, et mettre ces renseignements à disposition.	Lors de l'établissement du mandat du comité DEIA, il convient d'inclure ce processus.  Mise à jour du formulaire de demande du CCPF et	Spécialiste de l'apprentissage et du développement  Coordination des bénévoles et des étudiants	2024  2024
Demander aux personnes de divulguer volontairement leur handicap sur les formulaires de candidature au CCPF.		rechercher la divulgation volontaire de la part des membres actuels.		
Amélioration de la communication et mise en évidence du plan d'accessibilité auprès de la haute direction et du conseil d'administration	Approbation du plan d'accessibilité pluriannuel par la haute direction	Approuvé par l'équipe de la haute direction en 2023  Ajout de la mise à jour du plan d'accessibilité au prochain plan de travail du conseil d'administration	Vice-présidente, Personnes et culture	Complet et continu



		en 2025		
Participation des personnes handicapées à la conception du projet de bâtiment de santé mentale	Mise en place d'un mécanisme de consultation des personnes handicapées sur la procédure d'approvisionnement pour les projets de rénovation ou de réaménagement de grande envergure.	Appel à manifestation d'intérêt pour participer à une consultation avec le gestionnaire, Installations et projets d'immobilisation	Gestionnaire, Installations et projets d'immobilisation	2026 et continu
Dresser une liste d'équipements spécialisés pour les patients handicapés	Accès à l'équipement	Dresser une liste d'inventaire avec révision annuelle, y compris la durée de vie prévue aux fins de planification des immobilisations.	Direction, Santé et sécurité au travail et gestionnaire clinique, soins paramédicaux	2025 et continu
Discuter avec l'Équipe Santé Ontario des occasions de coordonner les soins pour les personnes handicapées.	Coordination des mesures d'accessibilité	Examiner la situation actuelle et effectuer une analyse pour cerner les occasions d'améliorer la communication pour inventorier les besoins d'adaptation individuels.	Vice-président, Services cliniques et chef de direction des soins infirmiers	2026 et continu
Capacité de formater le dossier médical électronique afin d'identifier les besoins en matière d'aménagement.	Dossiers de santé électroniques	Examen de l'état actuel de CARE4 et de la capacité de mise en œuvre	Direction régionale, Architecture des solutions et opérations	2025

Incorporer les soins centrés sur le patient dans la pratique quotidienne à l'HGBG, conformément à la valeur des <i>patients d'abord</i> .	Soutien aux soins centrés sur le patient	Intégrer les soins centrés sur la personne au plan stratégique	Vice-président des services cliniques et chef de direction des soins infirmiers	2023 et continu
		Assurer la formation continue sur les soins centrés sur la personne et sur les soins tenant compte des traumatismes.	Spécialiste de l'apprentissage et du développement et pratique professionnelle	2023 et continu
		Examiner dans le but de former un comité du milieu de travail tenant compte des traumatismes.	Vice-présidente, Personnes et culture	2024 et continu
Établissement d'une politique et d'une procédure pour l'accès à l'aide des tiers pour les personnes handicapées	Accès à l'aide de tiers	Examiner les pratiques actuelles pour déterminer les lacunes d'après les recommandations	Directrice, Services cliniques	2025
Établissement d'une formation liée aux Normes de soins de santé	Mise en œuvre de programmes d'études et de formation dans les hôpitaux	Former un groupe de travail pour entamer la création d'un module d'apprentissage en ligne optionnel fondé sur la recommandation n°13.	Spécialiste de l'apprentissage et du développement et pratique professionnelle	2024
		Continuer à surveiller les directives du gouvernement de l'Ontario en matière de formation.	Spécialiste de l'apprentissage et du développement	Continu

Mise à jour de la déclaration des valeurs de l'hôpital	Mise à jour de la déclaration des valeurs du patient	Inclure un énoncé d'engagement en faveur de l'accessibilité et une référence au droit des patients de communiquer leurs préoccupations ou de déposer plainte sans crainte de représailles.	Vice-présidente, Services cliniques et chef de direction des soins infirmiers	2024
Examiner le processus de relations avec les patients afin de trouver des occasions d'améliorer davantage l'accessibilité.	Accessibilité du processus de relations avec les patients	Examen du processus actuel en fonction des recommandations 16 et 17 afin de déterminer les occasions à saisir et présenter un rapport à l'équipe de haute direction.	Direction, Gestion du risque et de la sécurité des patients	2024

### Communication du plan/des mises à jour

Le plan pluriannuel d'accessibilité sera publié sur le site web de l'HGBG sous « À propos de nous - Rapports destinés au public - Accessibilité ». Les rapports annuels sur l'accessibilité seront également publiés sur cette page.

À l'interne, le plan pluriannuel d'accessibilité sera hébergé sur la plateforme des politiques de l'HGBG. La formation requise sera dispensée par le biais de la plateforme d'apprentissage en ligne de l'HGBG (Surge Learning). Puisque le plan d'accessibilité pluriannuel fera l'objet d'une mise à jour en 2024, il sera communiqué à l'HGBG dans le cadre d'un forum public (*GBGH Matters*), alors que les mises à jour annuelles figureront dans *GBGH Matters* ainsi que le Forum des dirigeants.

Le plan sera disponible en français sur demande. D'autres formats du plan sont disponibles sur demande. Adresser toute demande ou rétroaction à :

Hôpital général de la baie Georgienne  
1112, ch. St. Andrew's  
Midland (Ontario) L4R 4P4  
Attention : Angela Wiggins, Vice-présidente, Personnes et culture  
Téléphone : 705 526 1300

### **Prochaines étapes**

L'HGBG continuera à travailler à la création d'un organisme accessible à tous en mettant à jour ce document et en cherchant à intégrer activement les discussions sur l'accessibilité dans des objectifs stratégiques plus larges. Grâce à ce processus, l'HGBG atteindra son énoncé d'objectif : « *Nous **personnalisons** les soins de qualité* ».