



Message à la communauté

Après avoir passé les trois dernières années envahi par la nécessité de garantir un plan sûr et adaptable pour aborder la pandémie, nous sommes heureux de signaler que l'HGBG a maintenant tourné la page pour se concentrer sur l'expansion des services aux patients dans le but d'offrir les soins plus près de chez nous. Nous sortons optimiste des nombreuses circonstances provoquées par la COVID-19, quoique certains défis persistent à long terme, dont la pénurie des ressources humaines qui sévit dans tous les hôpitaux. La pénurie est au premier rang des priorités depuis plusieurs années déjà et le demeurera dans un avenir prévisible.

En plus d'aborder certains défis, l'HGBG célèbre les nombreux succès récoltés l'an dernier, notamment :

- Obtention de **l'approbation** du ministère de la Santé pour **exploiter un appareil d'IRM** et lancement d'une campagne de financement pour l'achat d'équipements et la construction/rénovation de locaux pour les héberger; les services d'IRM devraient débuter au début de 2025.
- Lancement d'une **horloge** sur le Web qui montre le **délai d'attente** au Service des urgences pour assurer la transparence et aider les patients/familles à savoir à quoi s'attendre lorsqu'ils planifient de se rendre à la salle d'urgence.
- Offre à la communauté de **tests complets de la fonction pulmonaire (TFP)** et expansion du programme de chirurgie pour garantir un meilleur accès aux soins plus près de chez nous.
- Lancement du programme **Partenaires de soins essentiels** pour veiller à ce que les aidants essentiels jouent un rôle particulier en tant que membres de l'équipe de soins.
- Établissement d'un nouveau **sondage sur l'expérience des patients** pour recueillir la rétroaction opportune concernant les domaines à améliorer et reconnaître ce que nous accomplissons bien.
- **Remplacement d'équipements hospitaliers clés** pour doter l'HGBG de capacités à la fine pointe de la technologie.
- Obtention du **Prix provincial du taux d'approche des donneurs admissibles décerné** par le Réseau Trillium pour le don de vie (RTDV), en reconnaissance des efforts exceptionnels de l'HGBG à faciliter la discussion sur le don d'organes et de tissus.

Pour aider à aborder la pénurie en matière de ressources humaines en santé, l'HGBG continue à mettre l'accent sur des projets innovateurs qui attireront et fidéliseront les professionnels de talent et atteindre notre objectif d'être pleinement doté en personnel. Nous avons également commencé à élaborer une stratégie en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance au sein de l'hôpital pour améliorer les soins respectueux et inclusifs pour les patients, familles et membres de l'équipe. Enfin, nous avons lancé un programme complet d'apprentissage et de perfectionnement suite aux demandes du personnel concernant les possibilités d'éducation.

Au cours de la dernière année, nous avons également élaboré un nouveau plan stratégique à long terme visant à positionner l'HGBG pour répondre aux besoins en soins de santé de la communauté en pleine croissance dans un avenir prévisible. Fondé sur la consultation externe et interne exhaustive, le nouveau plan stratégique servira de feuille de route pour guider la planification, les priorités et la prise de décision de l'HGBG pendant les sept prochaines années (2023-2030). Bien que certains éléments fondamentaux de la stratégie antérieure demeurent, comme la qualité, la sécurité et l'expérience des patients, nous avons cerné d'importantes nouvelles priorités qui guideront nos actions. Nous avons partagé les détails supplémentaires du plan dans cette mise à jour communautaire et continueront à vous tenir au courant tout au long de l'année.

Pour conclure, nous tenons à remercier la communauté loyale du soutien inébranlable que vous accordez à l'HGBG. Nous ne serions pas là où nous en sommes aujourd'hui sans votre générosité, votre rétroaction et le respect que vous témoignez envers l'hôpital et l'équipe extraordinaire. Nous nous engageons à la collaboration continue avec la communauté pour rapprocher les soins de santé de chez nous et personnaliser les soins exceptionnels.

Matthew Lawson
Président-directeur général, HGBG

Tim Kastelic
Président, conseil d'administration de l'HGBG

OUR STRATEGIC PLAN
NOTRE PLAN STRATÉGIQUE

2023-2030



GEORGIAN BAY GENERAL HOSPITAL

We Make Excellent
Care **Personal**

GBGH has launched our new strategic plan to guide the hospital for the next seven years. Having a strategic plan provides a framework on which we will base our decisions, set our priorities and measure our progress toward success. We will align our actions within our four pillars – Continual Excellence, Trust & Belonging, Dedicated Team and Sustainable Growth – and will deliver care based on our five values.



L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE LA BAIE GEORGIENNE

Nous **personnalisons**
les soins d'excellence

L'HGBG a lancé le nouveau plan stratégique pour orienter l'hôpital pendant le sept prochaines années. Disposer d'un plan stratégique offre un cadre sur lequel baser nos décisions, établir nos priorités et mesurer les progrès que nous réalisons vers l'atteinte du succès. Nous harmoniserons nos actions avec les quatre piliers – excellence continue, confiance et appartenance, équipe dévouée et croissance durable – et nous prodiguerons des soins fondés sur nos cinq valeurs.

**Continual
Excellence**

**L'excellence
continue**

**Trust &
Belonging**

**Confiance
et appartenance**

**Dedicated
Team**

**Équipe
dévouée**

**Sustainable
Growth**

**Croissance
durable**

OUR VALUES / NOS VALEURS

INSPIRE DEDICATION/INSPIRER LE DÉVOUEMENT • PATIENTS FIRST/LES PATIENTS D'ABORD
EMPOWER OTHERS/RESPONSABILISER LES AUTRES • LEAD WITH EMPATHY/DIRIGER AVEC EMPATHIE
THINK FORWARD/PENSER À L'AVENIR

BY THE NUMBERS
LES DONNÉES DE L'ANNÉE

2022-2023



TOTAL
BEDS
113
NOMBRE
TOTAL
DE LITS

TOTAL
SURGERIES
2,157
NOMBRE
TOTAL
DE CHIRURGIE



80 MILLION DOLLAR ANNUAL BUDGET

BUDGET ANNUEL 80 MILLIONS DE DOLLARS

TOTAL
IN-PATIENT DAYS

39,597

NOMBRE TOTAL
DE JOURS
D'HOSPITALISATION

TOTAL
ACUTE DAYS

30,341

JOURS EN
SOINS ACTIFS

COMPLEX CONTINUING/
PALLIATIVE DAYS

5,559

JOURS EN SOINS
COMPLEXES CONTINUS/
PALLIATIFS

REHABILITATION
DAYS

3,697

JOURS EN
RÉADAPTATION

BIRTHS
AT GBGH

190

ACCOUCHEMENTS

OUR TEAM NOTRE ÉQUIPE



STAFF
767
PERSONNEL



VOLUNTEERS
117
BÉNÉVOLES



PROFESSIONAL STAFF
232
CORPS PROFESSIONNEL

OUTPATIENT ACTIVITY ACTIVITÉS - PATIENTS EXTERNES



EMERGENCY VISITS
40,400
VISITES À L'URGENCE



AMBULATORY CARE
16,641
SOINS AMBULATOIRES



DIALYSIS
6,614
DIALYSE

DIAGNOSTICS DIAGNOSTICS



LABORATORY TESTS
493,037
TESTS DE LABORATOIRE



CT SCAN
14,129
TOMODENSITOGamme



ULTRASOUND
9,724
ÉCHOGRAPHIE



X-RAY
27,725
RADIOGRAPHIE

* Some statistics have decreased related to the pandemic (elective and non-urgent surgical / ambulatory care, Emergency visits, Diagnostic Imaging)

* Certaines statistiques ont diminué liées à la pandémie (services chirurgicaux/ soins ambulatoires électifs et non urgents, visites aux urgences, imagerie diagnostique)