



Plan d'exploitation annuel (2023-2024)

L'excellence continue

Orientations

- S'engager à respecter ou à dépasser les normes de sécurité et de qualité.
- Fournir en permanence des soins centrés sur la personne et pilotés par la personne.
- Poursuivre les stratégies visant à fournir des soins cohérents et fiables pour tous.
- Renforcer la coordination et la collaboration avec nos partenaires de santé afin de mettre en place un parcours de soins plus intégré pour la communauté.

Objectifs

- Participer à la prise de décisions et au leadership éclairés par les données probantes.
- Améliorer en permanence les systèmes, les processus, les procédures, les politiques et les responsabilités afin de permettre à nos collaborateurs de donner leur meilleur rendement.
- Veiller à ce que nos patients se sentent à l'aise et en sécurité lorsqu'ils s'adressent à nous pour leurs besoins en matière de santé.
- Collaborer en permanence avec le Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) et assurer sa participation pour garantir que nous tenons compte des expériences des patients dans la prise de décisions.
- Offrir des résultats et des expériences optimales à nos patients grâce aux transitions de soins fluides, à une collaboration renforcée avec les partenaires (internes et externes) et à l'amélioration continue des processus.

Objectifs 2023-2024

- Agir en tant qu'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord (ESOSN) active en apportant des améliorations concrètes à la collaboration en appui à la communauté.
- Mettre en œuvre des stratégies énergiques visant à réduire le nombre de chutes et le risque qu'une chute ne se produise.
- Garantir la mise en place de pratiques exemplaires relatives aux ANS pour appuyer le flux efficace des patients et veiller à ce que ces derniers aient accès aux bons services au bon moment.
- Accroître la présence des voix de patients et de familles à la prise de décisions sur la conception de programmes cliniques et d'autres aspects qui ont une incidence sur l'expérience et le cheminement des patients.
- Obtenir l'agrément avec mention d'honneur.

Valeurs

Inspirer le dévouement, Les patients d'abord, Responsabiliser les autres, Diriger avec empathie, Penser à l'avenir

- Déployer la nouvelle méthode de collecte du Sondage sur l'expérience des patients.
- Lancer le programme HGBG à domicile.
- Continuer à faire des progrès au chapitre de l'expansion du programme de chirurgie dans le but de réduire les délais d'attente pour les résidents locaux.
- Élaborer un plan de services cliniques pluriannuel.

Confiance et appurtenance	
Orientations	Objectifs
<ul style="list-style-type: none"> • S'efforcer d'approfondir le sentiment d'appartenance et de communauté parmi le personnel, les patients et les partenaires. • Collaborer pour combler les lacunes et les inégalités en matière de santé dans la communauté. • S'engager de manière proactive et approfondir les relations avec les peuples et les communautés autochtones en s'engageant pleinement à apporter des changements et à créer un milieu de soins sûr et adapté à la culture. • Mettre l'accent sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance en fournissant des services en toute sécurité pour tous, au fur et à mesure que nous augmentons nos services. • Continuer à inspirer la confiance dans nos services de santé et à rehausser la sensibilisation à leur égard. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tirer parti des pratiques de soins tenant compte des traumatismes pour créer un milieu hospitalier culturellement sécuritaire. • Pratiquer l'écoute active et l'empathie pour comprendre les objectifs de guérison de chaque patient. • Agir à titre de chef de file communautaire grâce à la communication et aux partenariats externes qui renforcent la confiance et la fiabilité. • Continuer à rechercher l'engagement et la consultation de la communauté. • Reconnaître notre rôle dans la prestation de soins à la communauté francophone et reconnaître ses besoins particuliers en matière de soins. • Mieux comprendre les besoins de santé particuliers des autochtones et des autres groupes vulnérables de la communauté. • Chercher activement à accroître la représentation des voix autochtones et d'autres groupes marginalisés dans les conversations relatives à la planification et à la prise de décisions. • Utiliser un langage ciblé (c.-à-d. nos collaborateurs, notre personnel) pour mieux ancrer la culture d'équipe.

Objectifs 2023-2024

- Étendre la voix des patients et des familles au sein de l'organisme pour que chaque personne se sente accueillie et appuyée durant son hospitalisation.
- Améliorer et développer davantage les relations significatives avec les personnes et les collectivités locales des Premières nations, Métis et Inuit.

Valeurs

Inspirer le dévouement, Les patients d'abord, Responsabiliser les autres, Diriger avec empathie, Penser à l'avenir

- Organiser de multiples forums sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance pour appuyer la participation du personnel, de la communauté, des bénévoles et du personnel professionnel dans le but d'accroître le sentiment d'appartenance à l'HGBG chez tous les membres de la communauté.
- Éliminer tout obstacle du site Web de l'HGBG afin de le rendre plus accessible à tous.
- Améliorer l'accès aux services comme la cholangiopancréatographie rétrograde endoscopique (CPRE) pour appuyer la population autochtone où il y a une incidence accrue de maladies de la vésicule biliaire.

Équipe dévouée	
Orientations	Objectifs
<ul style="list-style-type: none"> • Être une équipe engagée, collaborative et inclusive. • Valoriser, développer, retenir le personnel de talent et investir dans eux. • Promouvoir un milieu d'apprentissage et de croissance continus. • Souligner la solide culture interne et intégrer nos valeurs dans tous les systèmes et processus. • Célébrer nos succès. • Appuyer notre personnel pour qu'il réalise son plein potentiel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer les voies de communication, multiplier les occasions de reconnaissance et favoriser l'appréciation du personnel pour mobiliser la fidélisation. • Investir dans les occasions d'apprentissage pour le personnel. • Cultiver la collaboration et l'inclusion au sein du personnel. • Écouter activement le personnel. • Encourager une culture positive et l'établissement de relations solides. • Inspirer un état d'esprit de croissance chez le personnel.

Objectifs 2023-2024

- Achever une enquête éclair sur l'expérience des membres du personnel.
- Élaborer une méthode visant à appuyer la formation et le perfectionnement des membres du personnel.
- Réussir la transition vers une nouvelle plateforme d'apprentissage électronique pour appuyer une source unique en matière d'examen des politiques et de formation du personnel.
- Réduire le roulement du personnel au moyen de la communication et des connexions améliorées (y compris les conversations sur le rendement, les caucus et les rondes de la direction).
- Mettre en place des jours standards de perfectionnement destinés aux dirigeants.
- Continuer à établir des plans d'action visant à favoriser un milieu d'apprentissage positif et continu.
- Élaborer des faits saillants internes pour célébrer les succès et un programme de reconnaissance exhaustif appuyant la fidélisation.

Valeurs

Inspirer le dévouement, Les patients d'abord, Responsabiliser les autres, Diriger avec empathie, Penser à l'avenir

Croissance durable

Orientations	Objectifs
<ul style="list-style-type: none">• Être un organisme de choix pour les personnes de talent.• Étendre nos services pour répondre aux besoins actuels et anticipés de la communauté.• Investir dans les infrastructures physiques et dans l'intendance environnementale.• Tirer parti de la technologie pour améliorer l'expérience et les résultats des patients, l'équité en matière de santé et l'efficacité de l'équipe.• Renforcer nos réseaux de partenariats et remodeler nos processus pour répondre aux besoins des patients tout au long de leur parcours de santé.• Continuer à assurer la viabilité financière.	<ul style="list-style-type: none">• Écouter nos collaborateurs et s'engager avec eux afin de renforcer notre précieuse culture et de demeurer un organisme de choix.• Aborder le recrutement de manière à mettre en valeur notre culture positive et solidaire.• Renforcer les efforts de stratégie et de sensibilisation afin d'accroître les services et programmes, en particulier dans les domaines des services de santé pour les femmes, de la santé mentale, de la santé des aînés, des services chirurgicaux et de l'imagerie diagnostique.• Identifier et obtenir des technologies innovantes et pertinentes pour aider le personnel dans l'accomplissement de son travail.• Rechercher des occasions créatives de financement et d'épargne.• Agir de manière responsable sur le plan financier grâce à l'utilisation efficace des ressources.• Soutenir les changements suscités par la communauté qui améliorent la santé et la prestation de soins de santé aux résidents que nous desservons.

Objectifs 2023-2024

- Exercer des efforts pour aboutir à une position de budget d'exploitation équilibré sans compromettre la sécurité, la qualité et l'accès aux soins des patients.
- Investir dans l'équipe de l'HGBG et appuyer l'épanouissement et le perfectionnement de tous les membres.
- Achever la planification et les approbations du ministère de la Santé concernant le nouveau service d'IRM.
- Faire progresser le programme de santé mentale aigüe de l'HGBG.
- Acheter et installer un système de suppression d'incendie.
- Œuvrer auprès de partenaires municipaux pour faire progresser les plans relatifs à un nouvel hôpital.
- Réaménager deux nouvelles salles de radiographie.
- Élaborer un plan en vue d'établir un nouveau programme complet de mammographie.

Valeurs

Inspirer le dévouement, Les patients d'abord, Responsabiliser les autres, Diriger avec empathie, Penser à l'avenir