

Plan d'accessibilité

Rapport d'étape

annuel

2024

Diriger avec empathie

Introduction

L'HGBG s'engage à partager annuellement les progrès réalisés pour atteindre l'objectif de la *Loi sur l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)*, qui exige l'élaboration de normes et de règlements pour rendre l'Ontario pleinement accessible aux personnes handicapées. Le règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées exige la mise à disposition d'un rapport annuel. Ce rapport résume les progrès réalisés en 2024.

L'HGBG reconnaît la valeur d'assurer l'accessibilité pour tous conformément à l'énoncé principal *Nous personnalisons les soins d'excellence*; de plus, les réalisations et objectifs décrits dans le présent rapport sont conformes aux objectifs stratégiques de *L'excellence continue* et de *Confiance et appartenance*. L'approche de l'HGBG en matière d'accessibilité est guidée par la valeur de *Diriger avec empathie*. Nous appuierons les patients et leurs familles en faisant preuve de compassion, de respect et de la volonté d'aller plus loin. L'an 2024, représente la deuxième année où nous publions un plan pluriannuel d'accessibilité actualisé.

Faits saillants de l'année 2024

En 2024, l'HGBH est fier de partager la formation du comité sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA). Le comité DEIA fournira des perspectives intéressantes sur les progrès et l'engagement de l'HGBG par rapport au plan pluriannuel d'accessibilité. Les membres du comité DEIA représentent le personnel de première ligne, le comité consultatif des patients et familles et la direction. Le comité DEIA est responsable d'examiner et d'approuver le présent rapport d'étape annuel.

Le rapport de 2024 est achevé en décembre 2024 et traduit les progrès en matière d'accessibilité qui ont été réalisés au cours de l'année 2024.

Parmi les faits saillants des travaux en 2024, nous citons :

- Formation d'un comité DEIA, y compris l'engagement envers un plan de travail pour 2025.
- Le comité DEIA a effectué un examen préliminaire d'évaluation des obstacles dans plusieurs zones de l'hôpital. Le rapport sera présenté à l'équipe de haute direction. Voici les secteurs offrant des possibilités :
 - Mouvement facile des portes dans l'ensemble du bâtiment, y compris tenir compte de la taille et du poids.
 - Capacité d'adaptation facile des ressources électroniques à diverses tailles, en particulier la technologie à l'interne.
 - Accès en fauteuil roulant au bureau de standardiste et multiplication des affiches indiquant les sièges accessibles dans les salles d'attente dans l'ensemble de l'hôpital.
 - Amélioration des affiches sur les barrières de stationnement pour en faciliter l'utilisation.
 - Examen des salles de toilettes pour en garantir l'accès et l'utilisation facile, y compris lorsqu'une personne est accompagnée d'une personne de soutien.

Dans certains cas, les domaines qui présentent des occasions sont déjà à l'étude dans le cadre du processus d'immobilisations de 2025-2026. L'équipe de haute direction tiendra des discussions en 2025 sur les occasions supplémentaires.

- En 2024, des discussions approfondies ont eu lieu sur le plan pluriannuel d'accessibilité et l'engagement de l'HGBG envers l'accessibilité, y compris les publications sur le site Web, le partage de renseignements lors de l'orientation du personnel et la discussion sur les préjugés inconscients pendant la formation sur le leadership.
- Il y a eu examen et amélioration des panneaux et des affiches dans l'ensemble de l'hôpital en 2024; nous avons également installé de nouvelles affiches. Le choix des panneaux d'affichage a tenu compte de la taille et du contraste. Ceci comprend l'ajout d'affiches fournissant un lien vers la vidéo sur la reconnaissance du territoire dans les salles de rencontre.
- Le comité consultatif des patients et familles a entamé un examen préliminaire de la déclaration des valeurs de l'hôpital pour y cerner des domaines offrant des possibilités.
- L'achat de kiosques est fait et l'installation est prévue en 2025. Des négociations ont eu lieu pour garantir que les kiosques livrés procurent une meilleure accessibilité et des options diverses aux patients. Les kiosques comprendront les fonctions suivantes :
 - Réglage ajustable de l'angle, écran tactile intuitif, rétroaction tactile, interfaces utilisateur accessibles et accessibilité physique.
- En 2024, le Service des relations avec les patients a souligné deux préoccupations liées à l'accessibilité. L'examen de 2024 a soulevé deux éléments à envisager, possiblement l'ajout de plus de places de stationnement accessibles et le placement de rampes, ainsi que l'amélioration de l'alimentation en électricité d'urgence dans les chambres de patients. Le stationnement demeure un point en suspens et est lié au réaménagement possible. Pour régler la deuxième préoccupation, nous avons installé plus de prises rouges pour l'alimentation d'urgence.
- Adoption de la politique en matière d'animaux de compagnie, y compris les animaux thérapeutiques et les animaux de compagnie des patients. Quoique le plan pluriannuel d'accessibilité ait prévu cette étape en 2025, le conseil d'administration a adopté la politique en novembre 2024; elle entrera en vigueur en début 2025.

Penser à l'avenir

L'HGBG s'engage à respecter la valeur de *penser à l'avenir*. Le plan pluriannuel d'accessibilité établi en 2023 et dont la mise en œuvre a débuté en 2024 guide l'hôpital dans le sillage de la pandémie de la COVID-19 et reconnaît l'importance de l'accessibilité dans nos efforts de recherche de l'excellence par les innovations et l'amélioration continue.

À l'horizon 2025, les principaux objectifs définis dans le plan pluriannuel d'accessibilité sont les suivants :

- Le Service des relations avec les patients continuera à examiner les compliments et préoccupations qui soulèvent les obstacles à régler au chapitre de l'accessibilité. En 2025, les travaux se poursuivent pour veiller à poser les meilleures questions au sondage et à établir un processus d'examen permettant de déterminer les occasions qui se présentent grâce au sondage.
- Les travaux de mise à jour de la Déclaration de valeurs des patients se poursuivent.
- En 2025, nous prévoyons un examen des horodateurs et des processus de stationnement ainsi qu'une mise à jour de la politique en matière de stationnement.

- Examen de la politique en matière de recrutement des talents pour en garantir la conformité avec les pratiques exemplaires en matière d'accessibilité.
- Examen du processus de retour au travail pour déterminer les pratiques exemplaires et fournir au personnel du soutien et des expériences uniformes tout en étant personnalisés.
- Poursuite des travaux pour garantir que les pratiques exemplaires et les équipements accessibles continuent à explorer les occasions de normalisation dans l'ensemble de l'hôpital.

L'HGBG continuera à travailler à la création d'un organisme accessible, animé par une approche et des soins centrés sur la personne, en accord avec notre orientation stratégique *d'excellence continue*.