

Plan d'accessibilité

Rapport d'étape

annuel 2022

Compassion

Introduction

L'HGBG s'engage à partager annuellement les progrès réalisés pour atteindre l'objectif de la *Loi sur l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), qui établit un processus pour l'élaboration de normes et de règlements pour rendre l'Ontario pleinement accessible aux personnes handicapées. Le règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées exige la mise à disposition d'un rapport annuel. Ce rapport résume les progrès réalisés en 2022.

L'HGBG reconnaît la valeur d'assurer l'accessibilité pour tous conformément à l'énoncé de vision « Des soins exceptionnels, pour chaque personne, en tout temps », et les objectifs et réalisations décrits dans le présent rapport sont conformes à l'objectif stratégique d'engagement et d'inclusion. L'approche de l'HGBG en matière d'accessibilité est guidée par la valeur de compassion. Nous appuyerons les patients et leurs familles en faisant preuve de compassion, de respect et de la volonté d'aller plus loin. Nous avons établi le plan d'accessibilité en décembre 2015. Le plan pluriannuel d'accessibilité doit faire l'objet d'une révision tous les cinq ans; malheureusement, en raison des pressions exercées par la pandémie de la COVID-19, le plan pluriannuel d'accessibilité n'est plus d'actualité; cependant, l'HGBG continue de s'engager à promouvoir l'accessibilité, comme le montrent les faits saillants ci-dessous. Nous avons pris l'engagement de réaliser un plan pluriannuel d'accessibilité actualisé en 2023, et nous avons fait part de cette intention au ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité.

Faits saillants de l'année 2022

L'HGBG continue de gérer et de répondre aux impacts de la COVID-19. Le rapport de 2022 est complété rétroactivement en décembre 2023 et traduit les progrès en matière d'accessibilité qui ont été réalisés au cours de l'année 2022, alors que l'HGBG a commencé à reprendre le cours normal des opérations. Bien que les rapports annuels n'aient pas été rédigés pendant la pandémie de la COVID-19 en raison de priorités concurrentes, il est évident, après réflexion, que l'accessibilité a influencé l'approche de l'HGBG pendant toute cette période.

Parmi les faits saillants des travaux en 2022, nous citons :

- L'ouverture de l'unité de dialyse au 611, boul. Prospect. Ce service était auparavant offert sur le site de l'hôpital de Penetanguishene. Le nouveau site est bien éclairé, moderne et répond aux besoins d'accessibilité, avec notamment des espaces de traitement privés pour chaque patient.
- Communication en temps opportun des interruptions de service, y compris les temps d'attente à l'urgence dépassant les volumes prévus.

- Le redéploiement du personnel dans d'autres secteurs de l'hôpital a tenu compte des restrictions et des limites. Les travailleurs nécessitant des aménagements ont été pleinement capables d'exploiter leurs capacités par le biais d'un travail modifié, notamment en appuyant l'action menée pour contrer la pandémie de la COVID-19.
- Prolongement des heures d'ouverture pour soutenir la prestation de services d'échographie en augmentant le nombre de procédures exécutées en soirée et la fin de semaine.
- Organisation d'un événement de sensibilisation aux traumatismes liés au système des pensionnats à l'occasion de la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation au Canada.

Responsabilité

L'HGBG s'engage à respecter la valeur de la responsabilité. Le plan d'accessibilité pluriannuel établi en 2015 continue de guider l'engagement de l'HGBG en matière d'accessibilité et de veiller à ce que tous les patients, travailleurs et partenaires communautaires se sentent liés à l'HGBG et en mesure d'y participer.

À l'horizon 2023, l'objectif principal consiste à établir un plan pluriannuel d'accessibilité actualisé et d'en assurer la communication à grande échelle, ainsi que de communiquer les rapports annuels et l'engagement de l'hôpital en faveur de l'accessibilité à l'avenir.